



Руководство пользователя.  
Беспроводные наушники

# TWS CROSS V2



Модель: HTW-HDX9

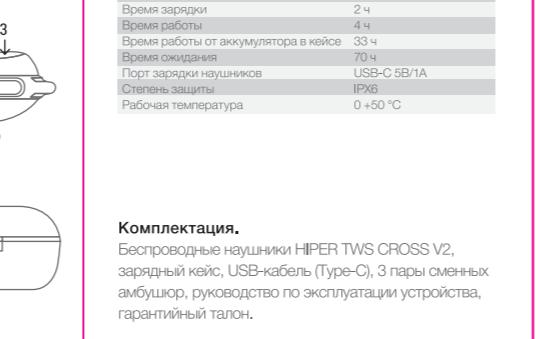
## Благодарим за выбор наушников HiPER TWS CROSS V2.

Прежде чем начать эксплуатацию устройства, внимательно изучите данное руководство, чтобы вы могли воспользоваться всеми возможностями беспроводных наушников и продлить срок их службы. Сохраните это руководство, чтобы можно было обратиться к нему, если возникнет такая необходимость. Данное руководство содержит информацию о технических характеристиках устройства, органах управления беспроводными наушниками, их функциональных особенностях и режимах работы. Внешний вид изделия и внутреннего программного обеспечения может отличаться от изображенных на рисунках, поскольку все иллюстрации представлены на основе прототипов наших моделей. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате применения данного устройства не по назначению.

Более подробная информация на сайте:  
<https://hiper-power.com>

## Компоненты и элементы управления устройства:

- 1) Микрофон
- 2) Светодиодный индикатор наушника
- 3) Сенсорная кнопка управления
- 4) Зарядные контакты
- 5) Вход для заряда кейса
- 6) Динамик
- 7) Кнопка сброса
- 8) Индикатор заряда



## Технические характеристики:

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Версия Bluetooth                     | 5.0                   |
| Диапазон передатчика Bluetooth       | 2,402 Гц-2,48 Гц      |
| Профили Bluetooth                    | HFP, HSP, A2DP, AVRCP |
| Чипсет                               | Airoha 1536U          |
| Кодек Bluetooth                      | SBC, AAC              |
| Радиус действия                      | 10 м                  |
| Воспроизводимые частоты              | 20-20000 Гц           |
| Тип микрофона                        | MEMS                  |
| Размер динамиков                     | 6 мм                  |
| Емкость аккумулятора наушников       | 70 мАч(2x35 мАч)      |
| Емкость аккумулятора кейса           | 2600 мАч              |
| Время зарядки                        | 2 ч                   |
| Время работы                         | 4 ч                   |
| Время работы от аккумулятора в кейсе | 33 ч                  |
| Время ожидания                       | 70 ч                  |
| Порт зарядки наушников               | USB-C 5В/1A           |
| Степень защиты                       | IPX6                  |
| Рабочая температура                  | 0 +50 °C              |

## Комплектация:

Беспроводные наушники HiPER TWS CROSS V2, зарядный кейс, USB-кабель (Type-C), 3 пары сменных амбушюров, руководство по эксплуатации устройства, гарантитный талон.

## Светодиодные индикаторы:

При зарядке наушников в кейсе:  
Индикатор наушника горит красным - аккумулятор наушника заряжается.

При использовании наушников:  
Мигает красным - низкий уровень заряда аккумулятора наушника.  
Поочередно мигает красным и белым – наушники в режиме сопряжения.

Удержание нажатия сенсорной кнопки на правом наушнике увеличивает громкость.

Принять входящий вызов: нажмите кнопку на правом или левом наушнике, чтобы ответить на звонок.

Отклонить входящий вызов: в течение 2 секунд нажать и удерживать правую или левую кнопку.

При успешном подключении вы услышите голосовое сообщение. Чтобы вручную перевести наушники в режим сопряжения с внешним Bluetooth-устройством (случае, если автоматического сопряжения не произошло), в первую очередь убедитесь, что наушники включены, затем нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку управления на выбранном наушнике, пока не услышите голосовое оповещение «Сопряжение», а световой индикатор не начнет поочередно мигать красным и белым цветом. После этого выполните пункты 1-3. Наушники находятся в режиме

ожидания сопряжения в течение 2 минут, после этого они переходят в обычное состояние.

## Примечание:

Наушники HiPER TWS CROSS V2 запоминают подключенные ранее устройства. При включении HiPER TWS CROSS V2 автоматически восстанавливают соединение с ранее подключенными устройствами. После сопряжения и подключения по Bluetooth с вашим устройством наушники HiPER TWS CROSS V2 начинают использовать TWS технологию (True Wireless Stereo). При этом главным является левый наушник, принимающий сигнал от источника и ретранслирующий его на правый наушник.

При сопряжении наушников со смартфонами на Android и iOS в статусной строке рядом с индикатором Bluetooth-подключения будет отображаться пиктограмма батареи с уровнем заряда подключенного наушника (если подключены оба наушника, отображается уровень заряда главного – левого).

## Выключение наушников.

Чтобы выключить наушники, поместите их в

зарядный кейс или нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку управления на любом из наушников. Наушники выключаются, при этом в каждом из наушников вы услышите звуковое оповещение.

## Возможные неисправности и способы их устранения.

Наушники не включаются: Проверьте уровень заряда наушников. Для подзарядки наушников поместите их в зарядный кейс.

Наушники не подключаются к мобильному устройству: убедитесь, что мобильное устройство поддерживает Bluetooth. Убедитесь, что на мобильном устройстве включен Bluetooth.

На мобильном устройстве: Выключите и снова включите Bluetooth. Удалите наушники из списка Bluetooth-устройств внешнего Bluetooth-устройства. Выполните сопряжение повторно.

Переместите внешнее Bluetooth устройство подальше от возможных источников помех и поближе к наушникам.

Выполните сопряжение с другим внешним Bluetooth-устройством, для проверки работоспо-

собности Bluetooth  
Выполните сброс настроек и повторите подключение.

Аккумулятор наушников не заряжается:  
Убедитесь, что наушники правильно расположены в зарядном кейсе.

Убедитесь, что аккумулятор зарядного кейса не разряжен. При необходимости зарядите кейс при помощи USB-кабеля.

Убедитесь, что зарядные контакты наушников и кейса чистые и надежно соприкасаются друг с другом.

Если наушники или кейс некоторое время находились под воздействием низких или высоких температур, дождитесь, пока температура устройства сравняется с комнатной температурой, и только после этого попробуйте их зарядить.

Зарядный кейс не заряжается:

Убедитесь, что штекер кабеля надежно вставлен в зарядный разъем (кеяса и зарядного устройства).

Убедитесь, что зарядный кабель исправен.

Убедитесь, что зарядное устройство исправно и соответствует рекомендованным характеристикам.

Убедитесь в исправности сети питания.

Отсутствует звук:  
Проверьте на экране мобильного устройства, что трек находится в режиме воспроизведения.

Убедитесь, что наушники заряжены. При необходимости зарядите наушники.

Увеличьте уровень громкости воспроизведения на мобильном устройстве.

Убедитесь, что наушники подключены именно к вашему мобильному устройству.

Убедитесь, что зарядные контакты наушников и кейса чистые и надежно соприкасаются друг с другом.

Попробуйте выбрать другой аудиофайл.

Выполните сопряжение с другим внешним Bluetooth-устройством, для проверки работоспособности Bluetooth вашего устройства.

Отсутствует звук в одном из наушников:

Выключите и снова включите наушники с помощью кнопки управления, либо поместите их в кейс и снова достаньте оттуда.

Если вам не удалось самостоятельно решить возникшую проблему, обратитесь в службу поддержки HiPER.

Убедитесь, что зарядное устройство исправно и соответствует рекомендованным характеристикам.

Убедитесь в исправности сети питания.

**Условия эксплуатации**  
Не допускается хранение устройства при экстремальных температурах (выше +50°C или ниже -20°C). Это может привести к сокращению ресурса аккумулятора и отрицательно сказаться на работоспособности наушников.

**Условия транспортировки и хранения**  
В упакованном виде устройство может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого типа при температуре от -20 до +60°C с защитой от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Допускается использовать и хранить устройство при температуре от -20 до 50°C и относительной влажности 30 - 90%. Длительное хранение допускается только в заводской упаковке, в темном, сухом, чистом, хорошо вентилируемом закрытом помещении, изолированном от мест хранения кислот и щелочей. Допустимая относительная влажность окружающей среды 30 - 90%. Срок хранения: 2 года.

**Условия гарантии:**  
Компания «HiPER Technology Ltd.» являющаяся изготовителем товаров (изделий) HiPER (далее по

тексту – Исполнитель), выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«HiPER Technology Ltd.» устанавливает срок службы устройства: 2 года. Срок службы отсчитывается от даты изготовления изделия, если кратким руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение.

Все товары предназначены «HiPER Technology Ltd.» для поставок в Российскую Федерацию и, соответственно, изготовлены с учетом условий эксплуатации в этой стране. Чтобы убедиться в этом, просим вас проверить наличие на изделии и упаковке официальных знаков качества.

Данный гарантитный талоном «HiPER Technology Ltd.» подтверждает принятие на себя обязательств по избежанию недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить краткое руководство, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантитного талона. Гарантитный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантитном

талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантитном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантитный талон признается недействительным.

«HiPER Technology Ltd.» устанавливает срок службы устройства: 2 года. Срок службы отсчитывается от даты изготовления изделия, либо предоставить товарный или кассовые чеки, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи изделия. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантитный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Все товары предназначены «HiPER Technology Ltd.» для поставок в Российскую Федерацию и, соответственно, изготовлены с учетом условий эксплуатации в этой стране. Чтобы убедиться в этом, просим вас проверить наличие на изделии и упаковке официальных знаков качества.

Данный гарантитный талоном «HiPER Technology Ltd.» подтверждает принятие на себя обязательств по избежанию недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить краткое руководство, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантитного талона. Гарантитный талон действителен только при наличии правильно и четко

указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантитном

5. Изготовитель не несет гарантитные обязательства в следующих случаях:

а) Если изделие, предназначеннное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в кратком руководстве и другой документации, передаваемой потребителю;

в) Если изделие имеет следы попыток ремонта;

г) Если дефект вызван изменениями конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Исполнителем;

д) Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозии, окислением, попаданием внутрь изделия недостатков изделия, возникших по вине Исполнителя.

Импортер: ООО «Вектор», 117403, г.Москва, ул.Булатниковская, д.20, стр.3, +7 (495) 41-915-41

Товар соответствует требованиям ГОСТ.

4. Замена изделия в период гарантитного срока (1 год), не ведет к установлению нового гарантитного срока.

5. «HiPER Technology Ltd» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно

нанесенный продукцией HiPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.